

The logo for STRANGE features the word "STRANGE" in a bold, sans-serif font. The letter "A" is replaced by a stylized green triangle with a white outline and a 3D effect, suggesting a prism or a cube.

Die Managementberatung für Strategischen Change

# STRANGE Consult GmbH

## Leistungsübersicht zu data centric enterprise

Version 2016

*Wer Einblick hat, kann verstehen.  
Wer Durchblick hat, kann entscheiden.  
Wer Weitblick hat, weiß die Dinge zu lenken.*

Der unten dargestellte Paradigmenwechsel führt dazu, dass Finanzdienstleister weltweit in einem nie dagewesenen Ausmaß zahlreiche Herausforderungen parallel und in hoher Geschwindigkeit bewältigen müssen.



## Digitalisierung

Im Bereich der Digitalisierung haben Finanzdienstleister erkannt, dass sich die Erwartungen und das Verhalten der Kunden drastisch verändert haben. Zur Erfüllung der Kundenerwartungen sind erhebliche Anstrengungen notwendig. Die zur Realisierung einer digitalen Bank erforderlichen Schritte, wie z. B. papierloses Banking oder vollautomatisierte Prozesse, sind hoch relevant.

## Regulatorische Anforderungen

Das Management regulatorischer Anforderungen verfolgt aktuell primär das Ziel einer regelkonformen Umsetzung. Die Herausforderung liegt darin, die Effizienz von Change und Run sicherzustellen.

## Rentabilitätsdruck

Dem Rentabilitätsdruck begegnen Finanzdienstleister mit Initiativen zur Kostensenkung und Ertragssteigerung. Während nach der Finanzkrise Kostensenkungsprogramme dominiert haben, werden nun Initiativen zur Ertragssteigerung als wichtiger eingestuft. Auf der Kostenseite ist es schwieriger geworden, weitere Produktivitätssteigerungen und Kostensenkungen zu realisieren. Es existiert nicht (mehr) ein Hebel, sondern es ist ein Zusammenspiel vieler Maßnahmen erforderlich.

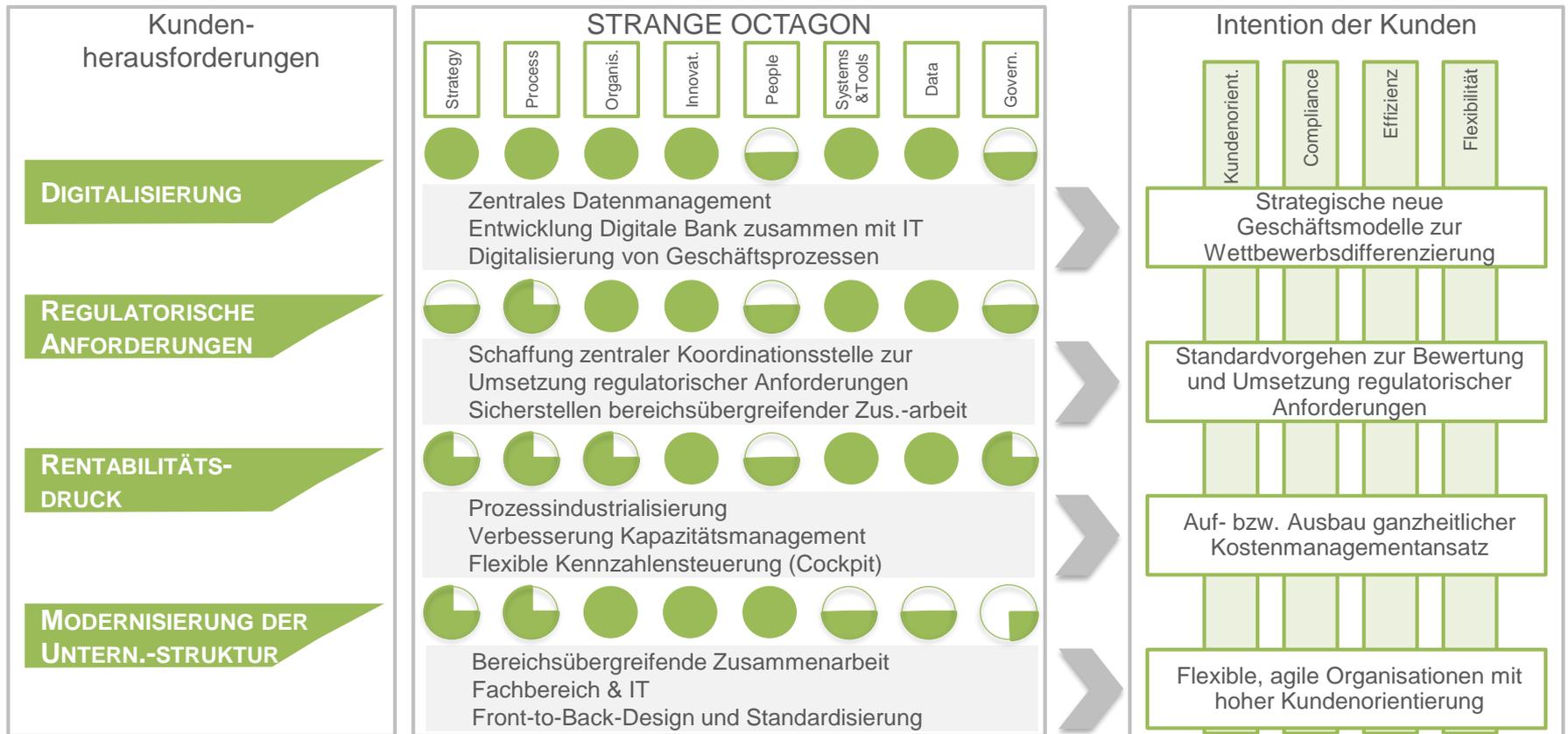
## Modernisierung der Unternehmensstruktur

Die Umsetzung der Herausforderungen erfordert einen signifikanten Umbau des Operating Models hin zu agilen und flexiblen Organisationsmodellen.

# Data Centric Enterprise – DCE

## Mehrwerte im Überblick

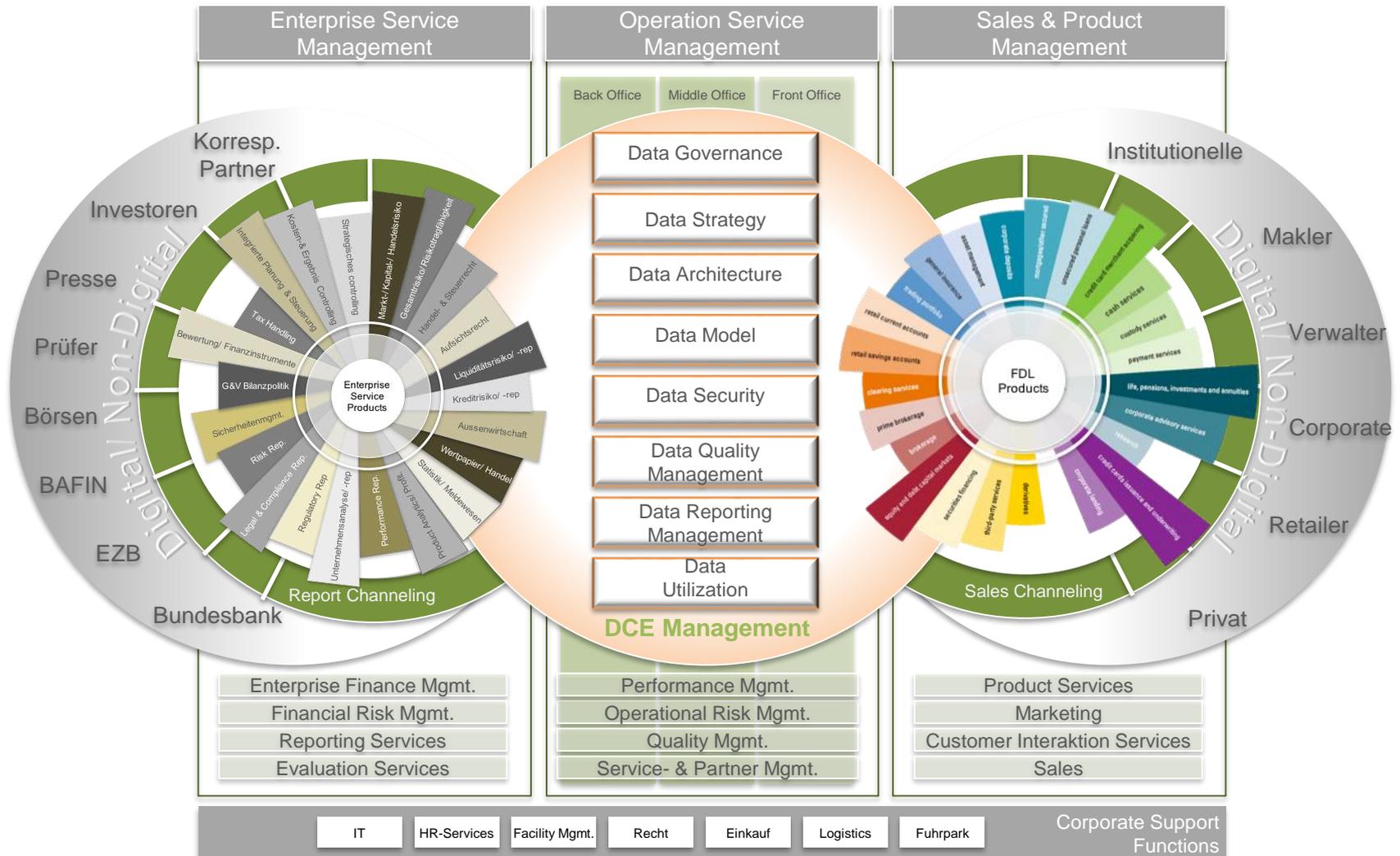
Die Ziele der DCE unterstützen den strategischen Wandel und die damit verbundenen Herausforderungen unserer Kunden maßgeblich.



# Paradigmenwechsel - Beratungsleistung

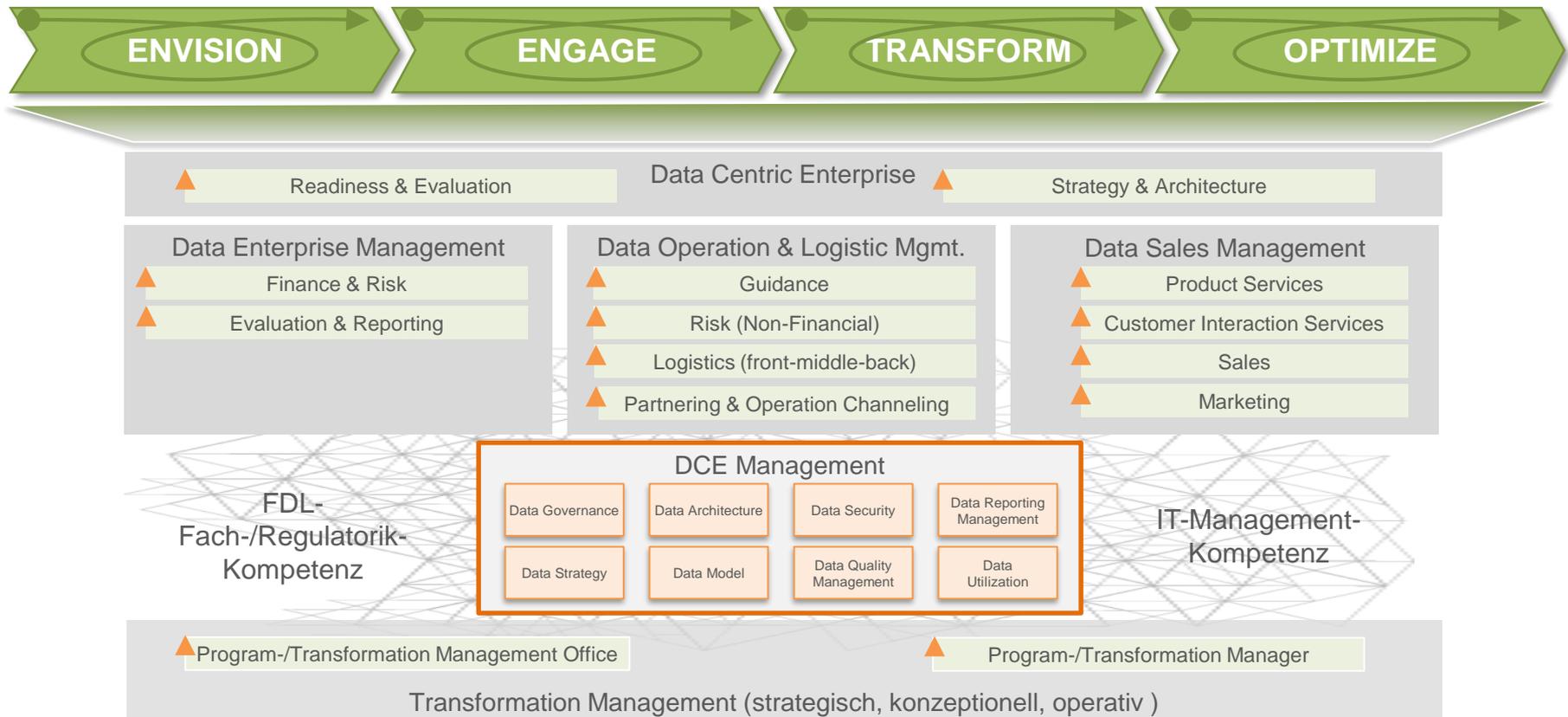
## Das STRANGE Target Operating Modell

Die datenzentrierte Unternehmung → eine Lösungsidee für die Zukunft!



# Unsere Beratungsleistung im Umfeld DCE im Überblick

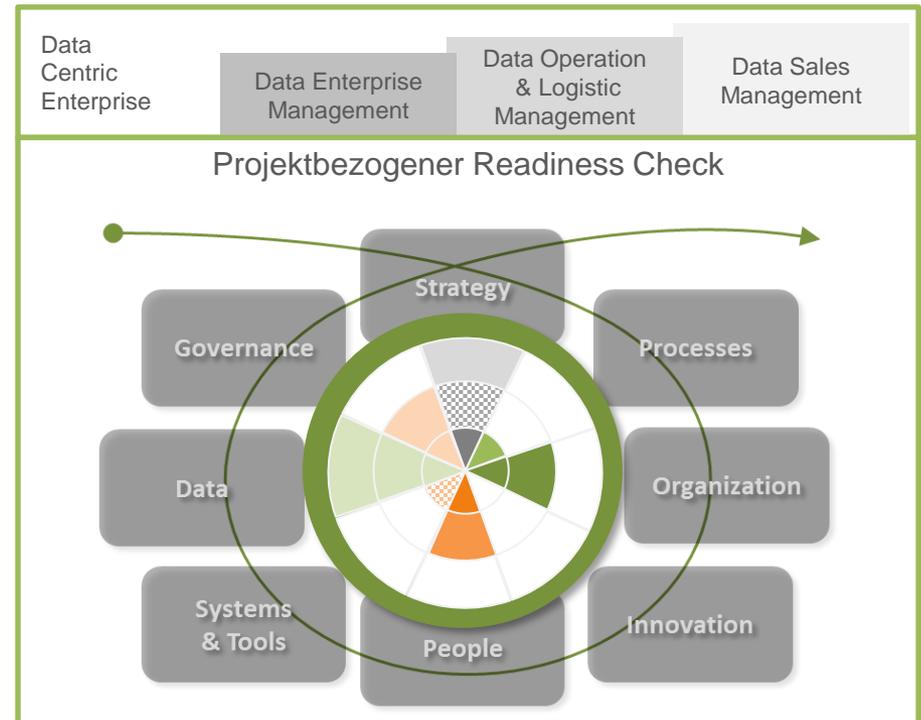
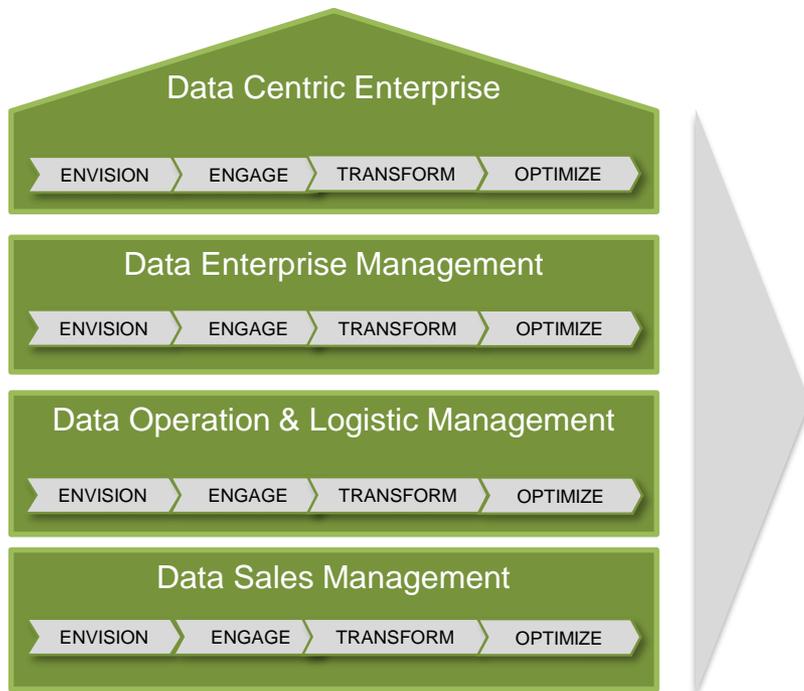
Unsere Beratungsleistungen orientieren sich an den Phasen für eine ganzheitliche Transformation. Sie beinhalten alle Komponenten für eine Entwicklung zu einer datenzentrierten Unternehmung auf der Basis von Fach-, Regulatorik-, IT- und Projektmanagement-Kompetenzen.



# Unsere Beratungsleistung

## Projektbezogener Readiness Check

Basierend auf dem Analysemodell, dem STRANGE Octagon, bieten wir für eine Vielzahl an strategischen Transformationsvorhaben einen themenbezogenen Readiness Check an. Dabei werden die Dimensionen der Data Centric Enterprise berücksichtigt. So wird ein STRategischer chANGE zukunftssicher implementiert.



# Unsere Leistungen – Kompetenzen

## Data Centric Enterprise

Analyse der Ausgangslage und einer strategischen Ausrichtung zur datenzentrierten Unternehmung.



# Unsere Leistungen und Kompetenzen

## Data Enterprise Management

Im Rahmen eines effizienten und regulatorik-konformen Data Enterprise Managements überprüfen und harmonisieren wir die Steuerungs-, Evaluations- und Reportingabläufe und -formate zur Sicherung von Durchgängigkeit und Vollständigkeit, insbesondere zur agilen Bereitstellung von strategischen und operativen Unternehmens- und Steuerungsdaten.

### Data Enterprise Management

| Finance & Risk  | Thema                             | Evaluation & Reporting   |
|---|-----------------------------------|--|
| Steigende Kosten zur Bewältigung der Governance- und Steuerungsaufgaben<br>Unsicherheit in der Datenbearbeitung und -aufbereitung   | Typische Herausforderungen        | Steigende Kosten zur Bewältigung der Reportingfunktionen<br>Erhöhter Aufwand in der Bewältigung der Datenverarbeitung durch unklare Datenlage  |
| Flexible Reaktion auf interne/ext. Finanzanforderungen<br>Verbesserung der Datenzugriffe und -herkunft<br>Reduzierung der Aufwände in der Bearbeitung   | Typische Projektziele/ Ergebnisse | Verschlanung von Kontrollverfahren aufgrund gesicherter Datenbereitstellung<br>Flexibilisierung und Dynamisierung von Reports und deren Erstellung   |
| Analyse von Handlungsfeldern zur Optimierung der Abläufe, Verfahren und der Datengovernance<br>Bewertung von Schutzbedarf und Maßnahmen zur Reduzierung von IDV-Anwendungen<br>Vorbereitung zur Vermeidung von Findings in den Abläufen<br>Konsistenzprüfung zur einer integrierten Finanzarchitektur und Datengovernance | Unsere Leistungen/ Lösungen       | Datenmodellierung und -architekturverfahren zur optimalen Reporterstellung<br>Zero-Coding Modellierung von IDV-Anwendung zur Verbesserung der Datenverarbeitung<br>Unterstützung in der Erstellung von Reports und deren gesicherter Datenbereitstellung<br>Sichtung der Reports auf Koexistenz und Regulatorikkonformität |



# Unsere Leistungen – Kompetenzen

## Data Operation & Logistic Management | 1

Die STRANGE bietet in diesem Leistungsfeld eine Vielzahl an relevanten Services/ Kompetenzen über alle Transformationsphasen von der Analyse sowie Konzeption bis hin zur Umsetzung von neuen Steuerungsvorgaben und -methoden sowie der Etablierung zentralisierter Regulatorik Offices.

### Data Operation & Logistic Management

| Guidance   | Thema                             | Risk (Non-Financial)  |
|--|-----------------------------------|---|
| Fehlende effiziente Verzahnung der Governance Vorgaben im Hinblick auf die FO/MO/BO Bereiche<br>Mangelnde Ausrichtung von Querschnittsfunktionen auf die Datenzentrierung des Unternehmens   | Typische Herausforderungen        | Ineffiziente, nicht risikoorientierte Umsetzung regulatorischer Anforderungen<br>Unabgestimmte, teils redundante Vorgaben sowie Überwachungs- und Kontrollmechanismen   |
| Neuausrichtung der relevanten Steuerungsfunktionen auf die optimale Datenbewirtschaftung<br>Konzeption und Etablierung eines zentralen Regulatorik Offices   | Typische Projektziele/ Ergebnisse | Alignment sämtlicher bestehender IKS Kontrolleinheiten<br>Effiziente Umsetzung regulatorischer Anforderungen<br>Standortbestimmung der regulatorischen Compliance   |
| Definition und Etablierung einer zentralen Information Governance<br>360° Analyse der Steuerungs- und Guidancevorgaben<br>Alignment des Projektportfoliomgmts. hinsichtlich agiler Transformation zu einem datenzentrierten Unternehmen<br>Durchgängiges Front-to-Back Design der nötigen Steuerungsvorgaben für Partner, Service und Performancemgmt. | Unsere Leistungen/ Lösungen       | Durchführung von Assessments zur regulatorischen Compliance<br>Definition und Umsetzung von Vorgaben zur Wahrung der Gesamt-IT-Compliance<br>Audits in Vorbereitung von On-Site Inspections & KWG 44er Prüfungen<br>Konzeption und Umsetzung Reorganisationen und Restrukturierungen (Organisationsentwicklung) |



# Unsere Leistungen und Kompetenzen

## Data Operation & Logistic Management | 2

Im Segment Data Operation & Logistic Management liegt der Schwerpunkt in der Sicherstellung einer flexiblen und regulatorikkonformen Ablauf- und Aufbauorganisation und der Integration eines mehrwertbringenden Partnermanagements (economies of scale and scope) zur Einhaltung von Effizienz- und Effektivitätszielen. Die Durchgängigkeit beginnt mit den Kundenprozessen und integriert auf dieser Basis die Services aus dem Backoffice.

### Data Operation & Logistic Management

| Operation Logistic (front-middle-back)  | Thema                             | Operation Partnering & Channeling   |
|---|-----------------------------------|---|
| Verschlechterung der Steuerung der Operation im Sinne Sicherheit und Effizienz<br>Geringe Verbesserung der Qualität und der Performanz bei volatilem Geschäftsbedarf  | Typische Herausforderungen        | Hoher Aufwand in der Integration von Anforderungen und Services<br>Inkonsistente und nicht durchgängige Servicelevels<br>Fehlende Flexibilität und Sicherheit in den Services   |
| Nachweisliche Verbesserung der Operation Governance und deren Performanz<br>Sicherer Betrieb im Sinne aktueller regulatorischer Anforderungen   | Typische Projektziele/ Ergebnisse | Durchgängige Harmonisierung des Produkt-Konfigurators (Frontend) mit dem SLA-Konfigurator (Backend)<br>Konsistente Einbindung von Servicepartnern bei der Produktgestaltung und Abwicklung  |
| Entwicklung von COO-/Mass Customized Distribution und Sourcing Strategien<br>Durchführung von EOS-Analysen mit dem Ziel der Effizienz- und Effektivitätssteigerung<br>Etablierung standardisierter Services & Prozesse zur Verbesserung der logistischen Abläufe<br>Erhöhung der Wertschöpfung mittels durchgängiger und regulatorikkonf. Abläufe von Front-/Middle-/Backoffice | Unsere Leistungen/ Lösungen       | Einbindung Lead Partner und Pflege einer Netzwerk-Kultur bei der Produktgestaltung und abwicklung<br>Entwicklung von durchgängigen SLM - Konzepten und Implementierung im Sinne BCM und TQM<br>Ausschreibung und Auswahl von Rightsize-Servicern und Durchführung der Due Dilligence und Cutover<br>Implementierung von Servicepartner-Channels im Sinne ganzheitlicher Digitalisierungsabläufe und Regulatorik |



# Unsere Leistungen – Kompetenzen

## Data Sales Management | 1

Die STRANGE bietet in diesem Gebiet Leistungen von der Einführung der Marketingstrategie bis hin zur Umsetzung eines CRM-Programms und begleitet Ihr Unternehmen bei den ersten Schritten einer Customer Relationship Kampagne im Umfeld Marketing und Product Services.

| Data Sales Management  |                                   |   |
|--|-----------------------------------|---|
| Marketing  | Thema                             | Product Services  |
| Die Marktbedürfnisse zeitnah identifizieren, entsprechende Marketingaktivitäten ableiten und umsetzen und Nutzung des entsprechenden Kunden-Kanals; Erkenntnisse über den Erfolg je Aktion | Typische Herausforderungen        | Identifizieren innovativer Produkte<br>Zeitnahe Bereitstellung von marktkonformen Produkten<br>Betreiben eines Produkt Life Cycle Managements   |
| Einführung einer Marketing Strategie<br>Einführung eines CRM-Programms<br>Digitalisierungsprogramm zur Nutzung der digitalen Medien und Netzwerke  | Typische Projektziele/ Ergebnisse | Steigerung der Effektivität im Produkterstellungsprozess<br>Zeitnahe, professionelle Einführung eines neuen Produkts<br>Nutzen prädiktiver Methoden und Trendanalysen zur Zukunftssicherung der Produktlinie                    |
| Umsetzung von Marktpotenzialanalysen<br>Einführen und Umsetzen der Marketing Strategie<br>SWOT-Analyse zum Thema Kundenorientierung<br>Einführen der Prozesse CRM, PR- & Partnermgmt.      | Unsere Leistungen/ Lösungen       | Konzeption, Implementierung und Review der Prozesse<br>Umsetzung der Produktstrategie und Einführung eines Portfoliomanagements<br>Einführen prädiktiver Methoden und Trendanalysen<br>Audit des Produkt-Life-Cycle-Managements |

The diagram shows a horizontal sequence of four green arrow-shaped boxes pointing to the right. Each box contains a white oval with a black border, and inside the oval is a white text label. The labels are: ENVISION, ENGAGE, TRANSFORM, and OPTIMIZE. The arrows are connected by small circles at their tails, suggesting a continuous flow.

# Unsere Leistungen – Kompetenzen

## Data Sales Management |2

STRANGE Consult hat eine hohe Expertise in den Themen Customer Interaction Services (CIS) und im Salesbereich. Das Leistungsspektrum erstreckt sich von der Konzeption von Strategien bis zur Begleitung der implementierten Maßnahmen im Betrieb.

### Data Sales Management

| Customer Interaction Services   | Thema                             | Sales   |
|---|-----------------------------------|---|
| Identifikation der wesentlichen Touch Points unterschiedlicher Kundensegmente im Online- und Offline-Bereich<br>Neues Kosten-Wirkungsverhältnis von CIS-Methoden und Werkzeugen   | Typische Herausforderungen        | Aus der Businessstrategie die Vertriebsstrategie ableiten, die dazugehörige Jahresplanung erstellen und steuern<br>Ausbau des Customer Relationship im Bestands- und Neukundengeschäft.   |
| Harmonisierung und Zusammenführung bisher isolierter CIS-Maßnahmen für eine optimale Kundenbetreuung<br>Optimierung der Daten- und Toolbasis für eine effizientere Kundenbetreuung und Steigerung der Kundenbindung   | Typische Projektziele/ Ergebnisse | Implementierung der Vertriebsstrategie<br>Steigerung der Erträge gemäß Jahresplanung<br>Neukundenzuwachs, Erfüllen von qualitativen Zielen (Rücklaufquote, Kundenzufriedenheit, etc.)   |
| Entwicklung einer kundensegmentübergreifenden Kontakt- und Kanalstrategie<br>Konzeption und Transformationsbegleitung bei der (Weiter-) Entwicklung der CIS-Toollandschaft<br>Konzept und Umsetzungsbegleitung für die Zusammenführung grundlegender Datenquellen (CIS-Datacockpit)<br>Anpassung und Definition einer CIS-Prozesslandkarte<br>Konzeption und Implementierungsbegleitung von Instrumenten zur Kampagnen-Erfolgsmessung | Unsere Leistungen/ Lösungen       | Optimierung von Vertriebsmanagement und -prozessen<br>Aufzeigen des Nutzens von Big Data für Realtime-Analysen der Markt- und Kundenpotenziale<br>Erreichen höherer Kundenbindung durch Einführung und optimale Nutzung einer CRM-/CEM-Lösung |



# Unsere Leistungen – Kompetenzen

## DCE Management

Das DCE Management ist das zentrale “Herzstück“ einer zukunftsorientierten Unternehmung in der Finanzdienstleistungsbranche. Die Data Governance beinhaltet alle Komponenten in einer agilen DCE zur Operationalisierung einer konsistenten Data Strategy. Hierin sind insbesondere die Elemente für ein nachvollziehbares und gesichertes Data Quality Management und für ein kontenstrukturiertes Data Technology Management berücksichtigt.



# Unsere Leistungen – Kompetenzen

## Transformation Management

Die STRANGE bietet in diesem Leistungsfeld eine Vielzahl an relevanten Services/ Kompetenzen für alle Transformationsphasen in Form kompetenter und erfahrener Program-/Transformationsmanager und im Umfeld des Program- und Transformationsmanagement-Offices an.

### Transformation Management

| Program-/Transformation Manager   | Thema                             | Program-/Transformation Office   |
|---|-----------------------------------|--|
| Projekte mit wachsenden Budgets/Investitionen<br>Nichteinhaltung von Projektzielen und -zeiten<br>Rollierender Projektscope mit stetiger Aktivitätenanpassung   | Typische Herausforderungen        | Geringe Projektakzeptanz<br>Unklarer Projektstatus<br>Fehlende Projektkultur und -teaming  |
| In-Time (verbindliche Einhaltung der Projektzeiten)<br>In-Quality/Scope (Erreichung der Projektziele/-inhalte)<br>In-Budget (konsequente Transparenz über die Kosten)   | Typische Projektziele/ Ergebnisse | In-Acceptance (Stakeholder-bezogener Change)<br>In-Risk (klare Transparenz u. Optimierungsmaßnahmen)<br>In-Communication (aktive und präventive)   |
| Base Line Analysis<br>Project und Program Management<br>Project Design und vernetzte Aktivitätendefinition<br>Project Review (Health Check)<br>Project Execution und Interim Management<br>Quality Services und Execution<br>360°Risk & Capability Assessment | Unsere Leistungen/ Lösungen       | Change Readiness Assessment und Impact Analysis<br>PMO Design, Services und Execution<br>PM Methoden und Standards<br>Change und Communication Services<br>Acceptance, Value und Qualification Services<br>Transfer und Training Evaluation<br>Competency Modelling und Assessment |



STRANGE

Die Managementberatung für Strategischen Change



**Kontakt Daten**



Die Managementberatung für Strategischen Change

## ANSCHRIFT

STRANGE Consult GmbH  
Herzogstandstraße 5  
D-82327 Tutzing (bei München)  
Registergericht: Amtsgericht München  
HRB 218583  
Geschäftsführer: Michael Rohde

## STANDORTE

Tutzing  
Berlin im Aufbau  
Frankfurt im Aufbau

## KONTAKT

Tel. +49 8158 93493-94  
Fax +49 8158 93493-96  
E-Mail: [info@strange-consult.de](mailto:info@strange-consult.de)  
Internet: [www.strange-consult.de](http://www.strange-consult.de)



## Michael Rohde Geschäftsführer

Tel. +49 8158 93493-94  
Fax +49 8158 93493-96  
Mobil +49 176 82343346  
E-Mail: [michael.rohde@strange-consult.de](mailto:michael.rohde@strange-consult.de)

Transformation  
Consulting  
International



## ANSCHRIFT

TCI Transformation Consulting  
International GmbH  
Wildbader Str. 9  
D-68239 Mannheim

## STANDORTE

MANNHEIM  
RIAD  
ZÜRICH  
MÜNCHEN  
HAMBURG  
BUDAPEST

## KONTAKT

Tel. +49 621 496084-0  
Fax +49 621 496084-99  
E-Mail: [info@tci-partners.com](mailto:info@tci-partners.com)  
Internet: [www.tci-partners.com](http://www.tci-partners.com)

# Vielen Dank für Ihr Interesse

Haben Sie noch Fragen zur STRANGE Consult GmbH?

